

## L'authentification forte CNCC

Utiliser CyberAUDIT et RGPDAUDIT en toute (cyber)sécurité



### Pourquoi utiliser l'authentification forte ?

Les services **CyberAUDIT** et **RGPDAUDIT** permettent de poser un diagnostic sur des sujets sensibles pour les PME/TPE.

Le **traitement de ces informations sensibles** justifie une **vigilance accrue** donc un **accès renforcé**. D'où la mise en place de ce dispositif.

### Important

Utilisez  
**votre propre smartphone**  
pour activer la double  
authentification.

Pour les utilisateurs  
**iOS / iPhone**



Pour les utilisateurs  
**Android**



# L'authentification forte CNCC : Activation & Utilisation

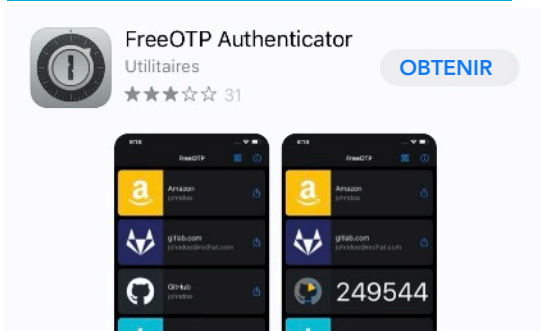
## Pré-requis : Installer l'app FreeOTP Auth

Si vous avez déjà une app OTP, fonctionnelle et satisfaisante, utilisez-la pour activer l'authentification forte CNCC en scannant le QR Code.

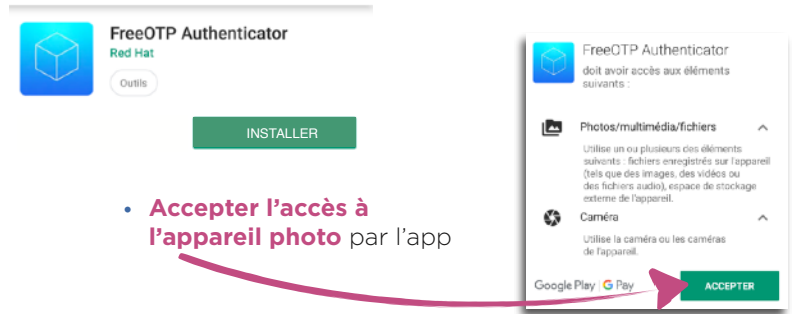
### Sur votre smartphone

- Sur votre store d'app mobile (iOS ou Android), **installez l'app FreeOTP Authenticator**.
- **Lancez l'app.**

#### > iOS/iPhone



#### > Android



- **Accepter l'accès à l'appareil photo** par l'app

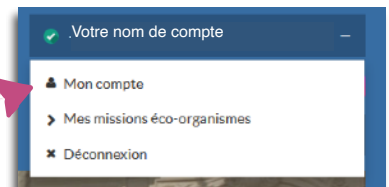
## Etape 1 : ACTIVER l'authentification forte

Cette première étape concerne le paramétrage de la gestion de votre authentification forte.

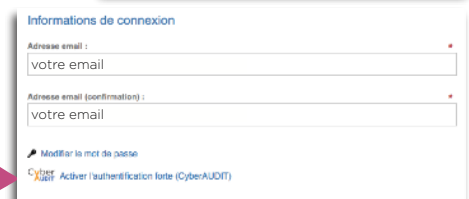
**Vous aurez besoin de votre smartphone** (votre smartphone et pas celui d'un membre de votre équipe) **et de votre ordinateur de travail pour gérer cette activation.**

### Sur le portail CNCC

- **Identifiez-vous** comme d'habitude
- Dans le menu portant votre nom, rendez-vous sur **Mon Compte**.



- Cliquer sur le lien **Activer l'authentification forte**

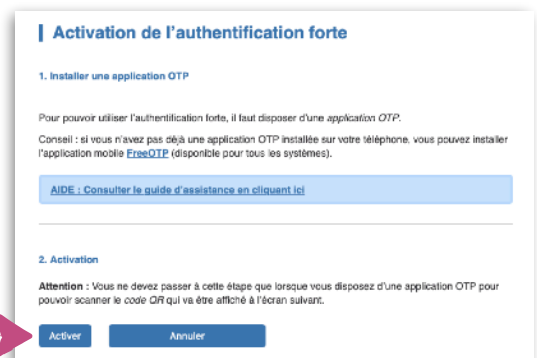


- **Si ce n'est déjà fait, installer l'app mobile FreeOTP** (voir haut de page)

Cliquer sur le bouton **Activer**  
Votre compte a désormais son **authentification forte activée**.

**ATTENTION :**

Elle ne sera complètement **fonctionnelle** que lorsque vous aurez réalisé les **étapes suivantes**.



- Une **page d'Activation** s'affiche présentant un **QR Code**.



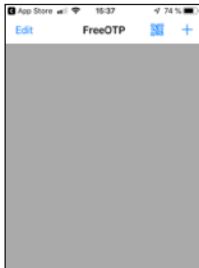
# L'authentification forte CNCC : Activation & Utilisation



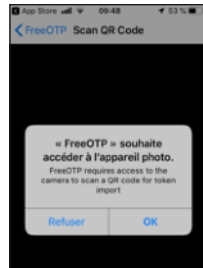
## 1.1 - Sur votre smartphone, paramétrer l'app

- Lancer l'app **FreeOTP Auth**

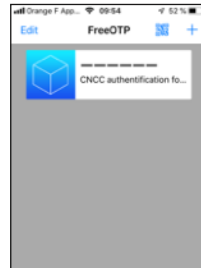
### > iOS/iPhone



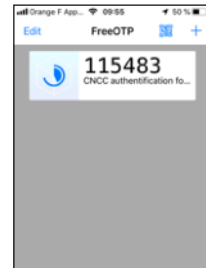
(1) Tap sur le picto de **QR Code**



(2) Accepter l'accès à l'appareil photo et **scanner le QR**

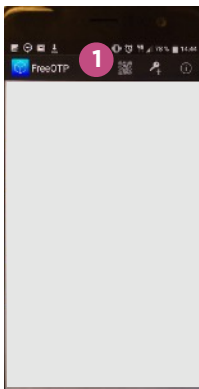


(3) Un compte a été créé intitulé «CNCC authentif forte»

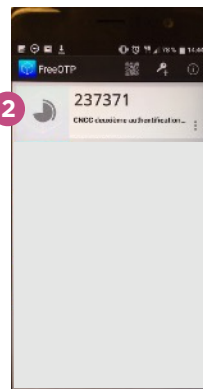


(4) Un tap sur ce compte provoque **l'affichage du code.**

### > Android



- Lancer l'app **FreeOTP**
- (1) Tap sur le lecteur de QR Code.
- Autoriser l'accès à l'appareil photo.
- **Scanner le QR.**



- (2) Dans l'app **FreeOTP**, un compte a été créé sous le nom **CNCC authentification forte OTP**. **Un code se génère** automatiquement toutes les 30 secondes.
- **Vérifier qu'un code s'affiche dans l'app** et change toutes les 30 secondes.



## 1.2 Sur le portail CNCC, scanner le QR Code

### IMPORTANT :

Assurez vous de **bien respecter l'ordre** des étapes :

- 1 **Scan du QRcode**
- 2 **Une fois le code scanné,** confirmer l'activation de l'authentification en **cliquant** sur « J'ai bien scanné le code QR »

Page de confirmation du succès de l'activation de l'authentification forte



2



Votre dispositif **d'authentification forte** est désormais **prêt à être utilisé.**

## Etape 2 : UTILISER l'authentification forte



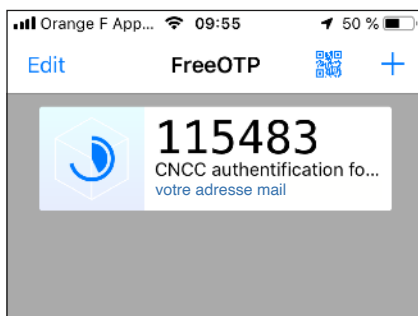
**Sur le portail CNCC**  
Accéder à **CyberAUDIT**  
via le lien **LabAUDIT Services**



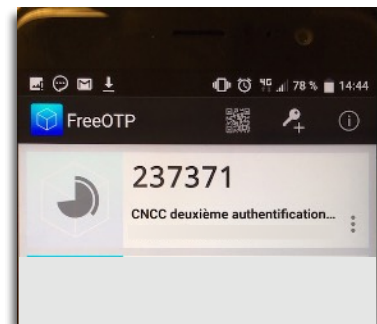
**Sur votre smartphone,**

- Sur l'app **FreeOTP Auth**, sur la ligne CNCC Authentification Forte un **code à 6 chiffres** s'affiche pendant 30 secondes.

### > iOS/iPhone



### > Android



**Sur la page d'identification CyberAUDIT**

- **Saisissez les 6 chiffres du code** puis cliquer sur **Valider**

Si le temps est dépassé, saisissez le nouveau code apparu sur votre smartphone.

### Vérification de l'authentification forte

Vous souhaitez accéder à une ressource sensible qui demande que vous confirmiez votre identité par une authentification forte.

Adresse email du compte à authentifier : votre adresse mail

Veuillez saisir le **code à 6 chiffres** (mot de passe à usage unique renouvelé toutes les 30 secondes) fourni par votre application OTP (par exemple l'FreeOTP) :

Valider

**Vous accédez à CyberAUDIT ou RGPDAUDIT.**

## L'authentification forte CNCC

Utiliser CyberAUDIT et RGPDAUDIT en toute (cyber)sécurité

### Informations Pratiques

- **Quand faut-il s'authentifier ainsi ?**

L'authentification forte est nécessaire  
. lorsque vous n'utilisez pas la plateforme pendant 2h  
. à chaque connexion au-delà de 12 heures.

- **Est-ce que l'app Free OTP Auth collecte des informations sur mon compte ?**

A l'installation de Free OTP Auth, aucune information ne vous est demandée.  
Elle sert uniquement à générer le code d'identification.

- **Que faire en cas de perte ou de changement de téléphone portable ?**

Contactez l'assistance utilisateur CNCC pour qu'elle vous accompagne dans cette étape :  
[aide.portail@cncf.fr](mailto:aide.portail@cncf.fr)

- **Je génère un code sur mon téléphone, mais lorsque je le renseigne, le message d'erreur s'affiche :**

**Le code à 6 chiffres (code à usage unique) que vous avez fourni n'est pas correct.**

Dans ce cas, **vérifier que le téléphone et l'ordinateur sont bien sur le même fuseau horaire et que leurs horloges sont bien à l'heure.**

- **Que veut dire OTP ?**

OTP : *One Time Password*, est un système de sécurisation accrue de l'authentification générant un code valide pendant un délai court.